

1. תקופת התכנית

התכנית® Membership Rewards (להלן התכנית) החלה ביום 15.5.1995 ותסתיים, בכפוף לאמור להלן במועד עליו תודיע "פועלים אקספרס בע"מ" (להלן "פועלים אקספרס") למשתתפים מראש.

2. הזכאים להשתתף בתכנית

2.1 מי ש"פועלים אקספרס" מסרה לו כרטיס שלה כמפורט להלן והכרטיס תקף ונושא את שמו ובתנאי שפעל על פי תנאי ההצטרפות להסדר הכרטיסים ישותתף בתכנית (להלן "המשתתף").

2.2 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית שלא לזכות בנקודות משתתף שפעל בניגוד לתנאי ההצטרפות להסדר הכרטיסים.

2.3 ביטול הכרטיס ע"י המשתתף ו/או ביטול הכרטיס מסיבות אובדן, גניבה או השחתה, לא יגרע מהנקודות שנצברו לזכות המשתתף עד למועד הביטול, אולם יצולן יהיה כפוף לקבוע בסעיף 4 להלן.

2.4 הכרטיסים הנכללים בתכנית הינם: כרטיס קרדיט, כרטיס ירוק, כרטיס זהב, כרטיס Business, כרטיס פלטינה וכרטיס סנטוריון. בכרטיס Business יחשב כמשתתף מחזיק הכרטיס ששמו מוטבע על פניו, אלא אם הונפק מחשבון תאגיד, שאז יחול האמור בסעיף 2.6 להלן.

2.5 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית להודיע כי כרטיסים נוספים יכללו בתכנית.

2.6 כרטיסים המשוכים על בנק לשימוש הבנק לא נכללים בתכנית.

2.7 בתנאי התאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס יקש כך מ"פועלים אקספרס" ובקשתו אושרה. בכל מקרה צבירת נקודות וניצולן יחשבו לפי כרטיס בודד והתאגיד לא יהיה רשאי לצבור נקודות ו/או לנצלן במאוחד לגבי כל הכרטיסים שבשימוש, אלא באישורה של "פועלים אקספרס" ובתנאים שתקבע לעניין זה.

2.8 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לקבוע בין היתר תנאים לערכן של הנקודות ו/או ההטבות ו/או התנאים הנוגעים לאופן ניצול הנקודות וקבלת ההטבות.

3. צבירת נקודות בתכנית

3.1 התכנית מאפשרת למשתתפים בה לצבור נקודות (להלן "נקודות") באמצעותן יוכלו ליהנות מהטבות שונות, בתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרסומים. חישוב הנקודות וצבירתן ייעשו לכל משתתף בנפרד וכל כרטיס מהכרטיסים המפורטים בסעיף 2.3 בנפרד.*

3.2 צבירת הנקודות בכרטיסים קרדיט, ירוק, זהב ו-Business הינה כדלקמן: כל סכום של 60 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף, למעט סכום של 240 ש"ח הראשוני שבהם חויב חשבונו של המשתתף, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבונו חויב בנקודה אחת. סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו (להלן "סכומים עודפים") לא יצברו ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו ולא יזכו את המשתתף בנקודות.*

3.3 צבירת נקודות בכרטיס פלטינה וכרטיס סנטוריון הינה כדלקמן: כל סכום של 60 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף המחזיק בכרטיס פלטינה ובכרטיס סנטוריון בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבונו חויב בנקודה אחת, החל מהשקל הראשון.

3.4 סכומים עודפים לא יצברו ממועד חיוב אחד למשנהו, ולא יזכו את המשתתף בנקודות.*

3.5 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את

* "פועלים אקספרס" תודיע למשתתף, מעת לעת, את מספר הנקודות שנצברו לזכותו.

היחס הנזכר לעיל ו/או לקבוע יחס שונה לרכישות שונות/המרות לחברות שותפות. מהעת שבו יבוצע השינוי ו/או העדכון יעשה חישוב הנקודות לגבי כל חיוב בפועל בחשבון המשתתף שמועד לאחר השינוי/העדכון, על פי יחס ההמרה החדש שייקבע.

3.5 הסכומים והמועדים הקובעים לצורך חישוב הנקודות הינם הסכומים והמועדים בהם יחויב חשבונו של כל משתתף בפועל בתקופת התכנית, בכל מועד חיוב חודשי בנפרד.

3.6 חיובים שנעשו בחשבון המשתתף במטבע חוץ יומרו לש"ח (לצורך חישוב הנקודות בלבד) לפי שער העברות והמחאות (מכירה) בבנק הפועלים בע"מ ביום העסקים האחרון שלפני כל מועד חיוב חודשי בתקופת התכנית.

3.7 למרות האמור לעיל, לא יכללו בתכנית, ולפיכך לא ייחשבו לצורך צבירה או גריעה של נקודות:

3.7.1 סכומי ריבית בהם חוייב חשבון המשתתף בגין רכישות "קרדיט".

3.7.2 משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל.

3.7.3 סכומים בגין תשלום עבור המחאות נוסעים.

3.7.4 סכומים שזוכו או חוייבו בחשבון המשתתף בגין הסדר אשראי מהיר.

3.8 מספר הנקודות שיצברו לזכותו של משתתף יחושב ויקבע ע"י מחשב "פועלים אקספרס" לכל מועד חיוב, לגבי חיובים בחשבון עד לאותו מועד.

3.9 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לגרוע נקודות שנצברו לזכות משתתף, במקרים בהם בוטל סכום חיוב כלשהו בו חוייב חשבון המשתתף, ושזיכה אותו בנקודות ו/או בזכות לצבירתן.

3.10 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית להודיע למשתתפים מעת לעת על שימושים ופעילויות בכרטיס, שיקנו נקודות נוספות על האמור לעיל, והודעותיה לגביהם יחשבו חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

4. ניצול הנקודות

4.1 הנקודות יקנו זכות לקבלת הטבות עפ"י המפורט בפרסומים. המשתתף רשאי לבחור בכל הטבה, ולהזמין כאשר צבר את מספר הנקודות הדרוש לשם כך.

4.2 ■ "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לגרוע או להוסיף מעת לעת הטבות במסגרת התכנית, ומעת הספתן ניתן יהיה להזמין בהתאם לתקנון זה והוראותיו.

4.3 ■ "פועלים אקספרס" רשאית לפרסם הטבות מסימות לקבוצות אוכלוסייה שונות ובמדיים שתבחר. ניתן לנצל את הנקודות, בהתאם לתכנית, כל עוד הכרטיס בתוקף. נקודות שונצברו בכרטיסים שבוטלו ע"י המשתתף או מהסיבות אובדן, גניבה או השחתה, יהיו ניתנות לניצול אם הונפק למשתתף כרטיס חלופי לזה שבוטל.

4.4 ■ למרות האמור, לא ניתן לנצל נקודות שנצברו בכרטיס אם חלפה יותר משנה מיום ביטול כל כרטיס בו נצברו הנקודות ועד ליום בו נתקבלה אצל "פועלים אקספרס" הבקשה לנצל/לממש את הנקודות הנ"ל, אלא באישור מיוחד של "פועלים אקספרס".

4.5 ■ "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לאשר ניצול נקודות בכרטיסים שבוטלו במקרים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בין היתר תהיה רשאית "פועלים אקספרס" לקבוע תנאים לאישור כנ"ל לרבות, אך ללא הגבלה, לגבי התקופה בה ניתן יהיה לנצל את הנקודות ו/או ההטבות לגביהן יתאפשר ניצול כנ"ל.

- 4.4 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לקבוע הטבות מסוימות לסוג כרטיסים מסוים (כגון כרטיס זהב), וכך יצוין בפרסומים הנוגעים לאותן הטבות.
- 4.5 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית להגביל הזמנת הטבות מסוימות ו/או ניצול נקודות לתקופה מסוימת ו/או לסוג מסוים ו/או לכמות מסוימת ו/או לכרטיסים מסוימים, וכך יצוין בכל הפרסומים הנוגעים לאותן הטבות.
- 4.6 הזמנת ההטבות תתאפשר החל מהמועדים שייקבעו ויפורסמו ע"י "פועלים אקספרס" לגבי כל הטבה.
- 6. כללי**
- 6.1 "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לסיים את התכנית בכל עת וזאת בהודעה מוקדמת מראש.
- 6.2 אין אפשרות להחליף ו/או להחזיר הטבה שהוזמנה. "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לאשר החלפת/החזרת הטבה כל עוד לא מומשה בפועל.
- 6.3 ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה בכל דרך שהיא. למרות האמור לעיל, "פועלים אקספרס" תהיה רשאית לאשר העברת הטבות ו/או הזכויות על פיהן וזאת על פי בקשה של המשתתף הזכאי לאותה הטבה שהתקבל אצלה. אושרה על ידי "פועלים אקספרס" בקשה בכתב, כאמור, יחשב שמי ששמו אושר כמשתתף על פי תקנון זה ויהיה עליו לפעול כקבוע בו.
- 6.4 "פועלים אקספרס" לא תהיה חייבת להעמיד הטבה לרשות משתתף שלא יפעל כאמור בתקנון זה לעיל ו/או בתקנוני מועדונים של גורמים אחרים כזכר לעיל ו/או לפי הנחיותיה ו/או הפרסומים. בהקשר זה, יודגש כי אופן ניצול חלק ההטבות כפוף בחלקו לתנאים מסוימים, כגון: תיאום מראש, מקום, פנוי, מלאי, עונות שנה, מועדים וכו'.
- 6.5 "פועלים אקספרס" לא תהיה אחראית לטיבן של ההטבות ו/או לאיכותן. לאחר אישורה של "פועלים אקספרס" לגורמים המתאימים, יהיה הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש ההטבות, במישרין, בין המשתתף לבין אלו.
- 6.6 אם מסיבה כלשהי, שאינה תלויה ב"פועלים אקספרס" לא תועמד ההטבה לרשות זומינה, תהיה "פועלים אקספרס" רשאית להעמיד לרשותו, במידת האפשר, הטבה אחרת בעלת ערך זהה, או להשיב למשתתף את הנקודות ו/או הכסף בהם חויב בגינה, עפ"י התנאים שתקבע "פועלים אקספרס".
- 6.7 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות "פועלים אקספרס" על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה.
- 6.8 "פועלים אקספרס" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה לרבות, אך ללא הגבלה, את יחס ההמרה של הנקודות שנצברו על פי תקנון זה לנקודות במועדונים אחרים של גורמים אחרים - על פי ההסכמים עימם, את יחס הצבירה הנזכר בסעיף 3.2, 3.3 לעיל ואת ההטבות. כל חבות במסגרת מצריכת ההטבות ו/או המרתן ו/או ניצולן ו/או מימושן, תחול על המשתתף והינה באחריותו הבלעדית.

- 4.3 בכפוף לקבוע בתקנון זה, משתתפים המחזיקים בכרטיס אחד או יותר מהכרטיסים המפורטים בסעיף 2.3, ומחויבים בחשבון אחד, רשאים לנצל את הנקודות שנצברו לזכותם בכל אחד מהכרטיסים במאוחד. "פועלים אקספרס" תהיה רשאית, אך לא חייבת לאשר בקשות המשתתפים המחזיקים כל אחד בכרטיסים המפורטים בסעיף 2.3 ושאינם מחויבים בחשבון אחד, לנצל נקודות שנצברו לזכות כל אחד מהם, במאוחד. בני זוג המחזיקים בכרטיס אחד או יותר, מהמפורטים בסעיף 2.3 לעיל, והמחויבים בחשבונו בנק שונים, רשאים לנצל את הנקודות שנצברו לזכותם בכל אחד מהכרטיסים במאוחד. במקרים אחרים תהיה "פועלים אקספרס" רשאית, אך לא חייבת, לאשר בקשות המשתתפים המחזיקים כל אחד בכרטיסים המפורטים בסעיף 2.3 לעיל, ושאינם מחויבים בחשבון בנק אחד, לנצל נקודות שנצברו לזכות כל אחד מהם, במאוחד.
- 4.4 למרות האמור לעיל, משתתף המחזיק בכרטיס שהונפק מחשבון תאגיד יהיה רשאי לנצל את הנקודות שנצברו בכרטיסו בלבד. למען הסר ספק, מחזיק בכרטיס שהונפק מחשבון תאגיד לא יהיה רשאי לאחד את הנקודות שצבר בכרטיסו עם נקודות שנצברו בכרטיסים אחרים.
- 4.5 כל משתתף יהיה רשאי לנצל את הנקודות שצבר כאמור לעיל, ובאופן שיפורסמו על ידי "פועלים אקספרס" מעת לעת (להלן "הפרסומים"). אם תיכלל בתכנית אפשרות המרה של נקודות שנצברו על פי תקנון זה לנקודות של מועדון לקוחות מכל סוג שהוא של גורמים אחרים יהיה ניצול הנקודות במסגרת זו כפוף להצטרפות למועדון זה, לתנאי אותו מועדון ולתקנוניו, לתנאי תקנון זה ולפרסומים.
- 4.6 משתתף יהיה רשאי להמיר במסגרת התכנית מינימום נקודות בהתאם למפורט בתכנית.
- 4.7 לא ניתן יהיה להמיר ו/או לממש נקודות בתכנית יותר מאחת לחודש, אלא אם פורסם אחרת.
- 4.8 אם תיכלל בתכנית אפשרות המרה של נקודות כמפורט בסעיף 4.5 לעיל, תגרע "פועלים אקספרס" מחשבון המשתתף אצלה את הנקודות שהומרו במועד בו הומרו ולא תהיה אפשרות להחזירן מאותו מועדון לחשבון הנ"ל.
- 4.9 ניצול הנקודות וההטבות כפוף למילוי הנחיות "פועלים אקספרס" וגורמים אחרים המספקים את הטבות, ומילוי של הנחיות אלו, הינו תנאי לניצול ההטבות.
- 5. מימוש ההטבות**
- 5.1 משתתף שצבר מספר נקודות כמפורט בפרסומים לצורך קבלת הטבה מסוימת, יפעל על פי הנחיות "פועלים אקספרס" לשם הזמנתה ו/או קבלתה כמפורט בפרסומים. על הזמנות להתקבל במשרדי "פועלים אקספרס" במועדים שיפורטו לגבי כל הטבה והטבה. יש למלא את כל הפרטים המופיעים בתוכף הזמנת ההטבה בדייקנות.
- 5.2 ה"חייבות" "פועלים אקספרס" על פי תקנון זה לא תחול על הזמנות שלא יתקבלו בפועל אצל "פועלים אקספרס" ו/או לא יתקבלו אצלה במועד כאמור לעיל ו/או על הזמנות לא מלאות ו/או לא ברורות ו/או על הזמנות שלא מולאו בהתאם לתקנון זה ו/או לפרסומים.
- 5.3 לאחר ניצול הנקודות ניתן להמשיך לצבור נקודות לזכותו הטבות נוספות.