

# קבוצת ישראל כרטיס



## תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים ודברי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל פועלים אקספרס בע"מ - למחזיקי כרטיסי אמריקן אקספרס חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

הערות	מחיר	שירות		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 18.08	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק	1. דמי כרטיס	
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 22.10	כרטיס אמריקן אקספרס זהב		
(8) (1)	\$ 26.91	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה		
(8) (1)	\$ 167.42	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 16.07	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 15.07	כרטיס אמריקן אקספרס כחול		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 18.08	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 22.10	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב		
(6)	₪ 0.49	עמלת תשלום נדחה		2. עסקה בתשלומים
(9)	₪ 9.04	שינוי מועד חיוב		3. שירותים מיוחדים
(9)	₪ 29.13	פירעון מוקדם או מייד של עסקאות		
(10) (9)	₪ 27.11	הנפקת כרטיס חליפי		
(10) (9)	₪ 39.17	הנפקה מיידית	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע	
(9)	₪ 5.02	עמלת טעינה		
(9) (7)	0.50% מסכום העסקה	בדולר ארה"ב והחיוב במטבע שאינו דולר במטבע של מדינה אירופאית שאינו דולר והחיוב אינו אירו במטבע של מדינה מחוץ לאירופה שאינו דולר או אירו		
(9) (7)	1.75% מסכום העסקה			
(9) (7)	1.75% מסכום העסקה			
(9) (8)	\$ 3.75	משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ		
(9) (8)	\$ 5.5	משיכת מזומנים במשרדי אמריקן אקספרס בחו"ל ואחרים		
(9) (8)	\$ 3.51	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
(9)	₪ 10.44	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח		5. מידע
(9)	₪ 13.86	איתור מסמכים		
(9)	₪ 38.84	פירעון מוקדם (של אשראי)		
(11) (9)	₪ 48.79	הודעות	6. שירותים נוספים	
(11) (9)	₪ 144.37	מכתב התראה של עורך דין הוצאות צד שלישי:		
(12) (9)	₪ 10.86	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי)		
(9) (8)	\$ 14.38	איסוף במשרדי המשלח		
(9) (8)	\$ 17.68	משלוח לכתובת הלקוח		
(9) (8)	\$ 125	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

סוג הכרטיס		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק/Business		אמריקן אקספרס זהב/Business/זהב	
יעד חודשי		1,000		1,500		1,500		2,000	
סכום הנחה חודשי		4.02		4.02		16.07		9.05	
סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה		11.05		12.05		12.05		13.05	
		פטור		פטור		פטור		פטור	

- (3) לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ו/או מתופעלים ע"י פועלים אקספרס בע"מ ו/או ישראל כרטיס בע"מ ו/או אמניית בע"מ, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (להלן: "כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון") או המחוייבים בבנק אחד בהסדר (למעט כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון) (להלן: "כרטיסים בבנק אחד"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חוייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת הכרטיסים (כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון או כרטיסים בבנק אחד), ובשאר הכרטיסים באותה הקבוצה כאמור תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון, לא נכללים כרטיסי WORLD SIGNIA MASTERCARD, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LifeStyle (לא כולל כרטיסי LifeStyle plus), אמריקן אקספרס פלטינה וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס שנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים באותו בנק (מלבד כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון), לא נכללים כרטיסי Mastercard direct, אמריקן אקספרס פלטינה, אמריקן אקספרס Centurion וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס שנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* לישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמניית בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. החישוב ייעשה בסמוך לאחר כל מועד חיוב בכרטיס ויחוייב במועד החיוב שבחודש העוקב.
- (4) לרבות כרטיסי מועדונים שיופקו על אותו סוג כרטיס.
- (5) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (6) סכום העמלה יחושב לפי שיטת ההמרה כמתואר תחת הכותרת "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל".
- (7) סכום העמלה דלעיל הנקוב בדולר יחוייב בדולר ארה"ב, ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון דולרי לחיוב. ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון אירו לחיוב, תומר העמלה מדולר לאירו על פי נהליו ושערי שווי הארגון הבינלאומי. אחרת, סכום העמלה האמור יומר למטבע ישראלי לפי שער "העברות והמחאות" בו מוכר בנק הפועלים דולרים, חאת כפי שיהיו שערים אלה במועדים בהם תבצע החברה את החישוב. מועדים אלה אינם בהכרח מועדי החיוב בחשבון. התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (8) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד חאת בתנאי שהודעתו התקבלה בפועלים אקספרס באותו תאריך.
- (9) שירות זה כולל: א. הודעות על פיגורים בתשלומים ב. התראות ג. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 ד. מכתבי מעקב. חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (10) הארות: 1. יתכנו הנחות/פטורים לעמלות המצוינות בתעריפון זה לפי סוג כרטיס.
- (11) יתכנו עדכונים מעת לעת בסכומי יעדי השימושים ובשיעורי ההטבות וההנחות האמורים.

## חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

- חיוב חשבון שקלי:**

לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים 2, 3 או 4 להלן, יחויב חשבונו במקרה בו ביצע עסקה בחו"ל במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) לפי שער ההמרה שבין האירו לשקל ובמקרה בו ביצע עסקה בדולר לפי שער ההמרה שבין הדולר לשקל. בעסקאות בחו"ל במטבע חוץ שונה מאירו או דולר יחויב חשבונו בסכום שיוחשב כך: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושערי ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ באירו:**

אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחוייבו עסקאות שיבצע במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) בסכומי העסקאות המקוריים בחשבון המטבע חוץ באירו. עסקאות שיבצע הלקוח בדולר יחויבו בחשבונו השקלי לפי שער ההמרה בין הדולר לשקל. עסקאות בחו"ל במטבע שונה מאירו או דולר יחויבו בחשבון השקלי של הלקוח על פי החישוב הבא: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושערי ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר:**

אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחויבו עסקאות שיבצע בדולר בסכומי העסקה המקוריים בדולר. עסקאות במטבע חוץ שונה מדולר יחויבו בחשבון הלקוח לאחר שיומרו לדולר לפי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי. הערה: אם הלקוח מחויב בדולר כיום, סעיף זה תקף עבורו ללא צורך בפעולה נוספת.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר או באירו:**

הלקוח יוכל לשלב בין אפשרות 2 ו-3 לעיל כך שעסקאות באירו יחויבו בחשבון מטבע חוץ באירו ועסקאות במטבע חוץ אחר יחויבו בחשבון בדולר בהתאם למפורט לעיל.
- הערות לשיטת ההמרה**
- עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל יחוייבו, בכל מקרה, בחשבון בשקלים.
  - מועד חיוב החשבון - עסקאות המבוצעות בכרטיס בחו"ל יחוייבו בחשבון הבנק באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קבלת החיובים מחו"ל, לא כולל כרטיסים בהסדר מיוחד, כמפורט להלן.
  - לסכומי החיוב לעיל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל) יתווספו עמלות שייקבעו ע"י המנפיקה כמצוין לעיל.
  - חיוב החשבון על פי כל אחת מהאפשרויות בסעיפים 2, 3 ו-4 לעיל בחשבון מטבע חוץ באירו או בחשבון מטבע חוץ בדולר, כפוף לאישור המנפיקה ולאישור סניף הבנק בו מתנהל החשבון.
  - לצורך ביצוע שינוי בהתאם לאמור לעיל, יש לפנות לסניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח.
- הגדרות**
- "עסקאות במטבע חוץ" - עסקאות במטבע חוץ בחו"ל לרבות משיכת מזומן בחו"ל וכן עסקאות באמצעות האינטרנט המועברות לחברה מחו"ל.
  - "שער ההמרה" - שער העברות והמחאות מכירה, כהגדרתו בבנק הפועלים התקף בסמוך למועד חישוב סכום החיוב אצל המנפיקה או כל שער המרה אחר עליו תודיע המנפיקה ללקוח.
  - "דולר" - דולר של ארצות הברית.
  - "כרטיסים בהסדר מיוחד" - אמריקן אקספרס CENTURION, אמריקן אקספרס פלטינה, כרטיסי תאגידים ואחרים בהסדר מיוחד.